MCN ケーブルインターネット

セットアップマニュアル

［第 10 版］

! 本書をはじめにお読みください。

共通確認事項

このたびはＭＣＮケーブルインターネットサービスにご加入いただき誠にありがとうございます。

■本書は、宮崎ケーブルテレビ株式会社のインターネットサービス「ケーブルインターネット」用のパソコン設定マニュアルです。

■本書をお読みの上でご不明な点がございましたら、弊社インターネットサポートダイヤルまでお問合せください。お問合せ先は本書裏表紙に記載しております。

■ケーブルインターネットのサービス内容やその他の機器の仕様はやむを得ず変更される場合があります。それに伴い本書においても適用されない部分が発生することがあります。あらかじめご了承ください。なお、セットアップマニュアルの最新版は、ＭＣＮのホームページに掲載されておりますので、そちらもあわせてご利用ください。

MCN 宮崎ケーブルテレビ株式会社

目　次

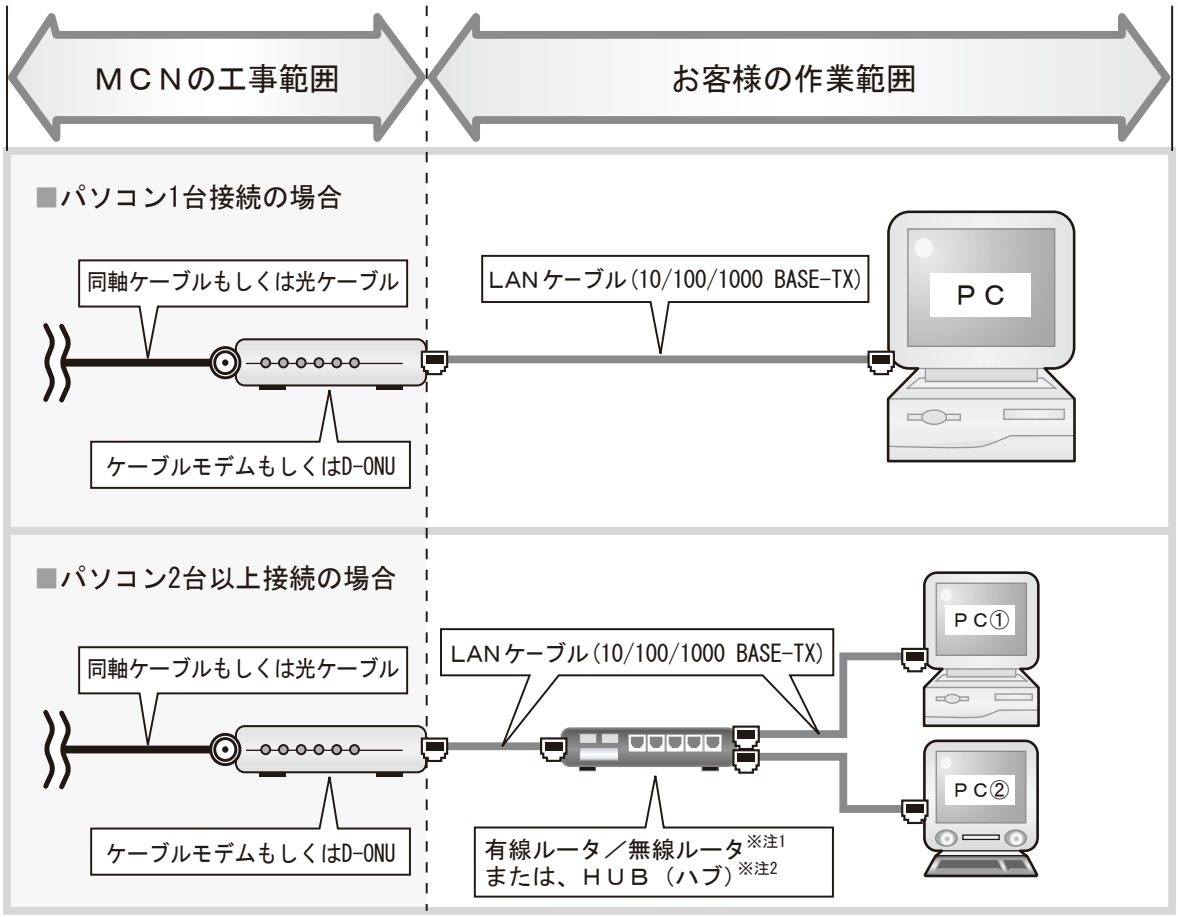
まず初めに… ---------- 2
Windows XP 編 ---------- 5
Windows Vista 編 ---------- 15
Windows 7 編 ---------- 21
Windows 8 編 ---------- 28
トラブルシューティング ---------- 40

まず初めに…

〈〈〈ＭＣＮでの工事範囲について〉〉〉

ＭＣＮのケーブルインターネットをご利用になる前に、必ずご確認ください。

ＭＣＮの工事範囲は、下図の通り、ケーブルモデムもしくはＤ－ＯＮＵの設置、ノートパソコン（工事担当者所持）による通信確認までになります。これ以降のルータ、ＨＵＢ、ＬＡＮケーブル、パソコンの設置、接続などは、お客様の責任において作業していただきます。ご了承ください。



注1 ルータの場合はIPアドレスの追加申し込みは必要ありません。
また、ルータの設定は有料サポートでお受けできます。

注2 HUBを利用して、パソコンを2台同時に使用する場合は、「IPアドレスの追加」のお申し込みが必要です。
※IPアドレスの追加は、MCNホームページからお申込みください。

⇒HUB（ハブ）にパソコンを2台以上（最大3台まで）接続して、同時にインターネットに接続したい場合は「IPアドレス」を追加していることが前提になります。IPアドレスは、同時に使用したいパソコンの台数分必要になります。IPアドレスが追加されると、ケーブルモデムは追加されたIPアドレスの個数分、パソコンを認識できるようになります。

また、ケーブルモデムは、パソコンのMACアドレスを記憶します。パソコンを複数台つなぎかえてご利用になる場合は、都度、ケーブルモデムの電源を一度切り、再投入してからご利用ください。

〈〈〈 設定を始める前の準備 〉〉〉

設定の前に必要なものを確認して、準備しましょう

①「登録完了のお知らせ」　※ＭＣＮよりお渡ししております封筒に入っています。

「登録完了のお知らせ」は大切に保管してください

「登録完了のお知らせ」は、お客様の大切な個人情報です。

工事の際にお渡ししました**「登録完了のお知らせ」**は、メールアカウント、パスワードなど、お客様のプライバシーとセキュリティに関わる、重要な情報書類です。

パソコンを買い換えた時や、パソコン内の情報を再設定する必要が発生した時など、お客様自身で設定をやり直す際に必要になります。

また、**「登録完了のお知らせ」**に記載しています情報は、もしお客様がお忘れになっても、電話でお教えすることはできません。（郵送でお届けするため、再発行には２～３日（営業日）必要になります）

「登録完了のお知らせ」は、工事が完了し、パソコンの設定が終わった後も、**お捨てにならず、大切に保管してください。**

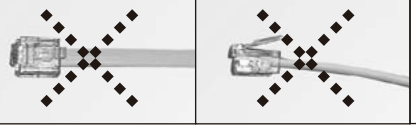
②お客様がご購入されたＬＡＮケーブル

ＬＡＮケーブル

上面図

側面図

電話回線モジュラーコード（使用できません）



LANケーブルは、「10 / 100/1000 BASE-TX」対応の製品をご購入下さい。
また、LANケーブルは、
「ストレートケーブル」をご準備ください。

左写真にあるような、「電話回線用モジュラーコード」は使用できません。
ソケットの大きさや、ケーブルの太さもまったく異なりますので、十分ご注意下さい。

③パソコンにＬＡＮケーブルの差し込み口（ＬＡＮポート）はありますか？

・ない方は④へお進み下さい。

・ある方は⑤へお進み下さい。

④ＬＡＮポートのないパソコンをお持ちの方は、ＬＡＮボード、ＬＡＮカードの組み込みが必要になります。

機器購入時の注意事項

周辺機器・必要部材をご購入になる前に、必ずご確認ください。

以下に挙げた注意事項を参考のうえご購入下さい。また、ケーブルインターネットに対応しているか、十分ご確認下さい。

ＬＡＮボード・ＬＡＮカード

LANボード

LANカード

USB用LANアダプター

LANボード、LANカードは、「10/100/1000 BASE-TX」対応の製品をご購入下さい。

パソコンの機種・メーカなどによっては、**あらかじめ本体に内蔵されている場合もあります**ので、マニュアルや仕様書などをよくお読みください。

また、パソコンへの組み込み、ドライバのインストール方法については、製品付属のマニュアルなどを、よくお読みください。

お手持ちのパソコンに導入頂けるLANアダプタは、パソコンのメーカ、型式などにより、様々に異なります。
パソコンショップなどにご相談されるなど、事前に調査してからご購入されることをお勧めします。

⑤パソコンとケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵを接続します。

パソコンとケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵを接続します

パソコン側のLANケーブル差込口と、ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵ背面のLANケーブル差込口を、LANケーブルで接続します。(使用LANケーブルは**３ページ**を参照)

ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵの電源を入れます

ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵ背面にある電源ソケットに、付属のACアダプターが確実に接続されていることを確認し、電源コンセント(AC100V)へ接続します。

ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵに電源が投入されると、各ランプが数十秒で点灯し「通信可能状態」へ変わります。

・パソコンの電源が入っていない場合は、ここで、パソコンの電源を入れ、起動させてください。
・パソコンの電源がすでに入っている場合は、ここで、一度再起動させてください。

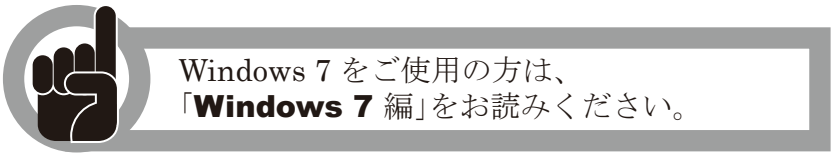
Windows XP 編

Windows XP編セットアップマニュアル

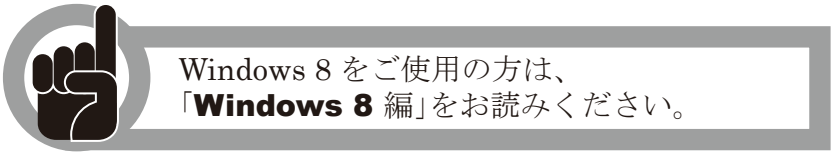
Internet Explorerの設定 ---------- 6
Internet Explorerの確認 ---------- 10
Outlook Expressの設定（メール設定） ---------- 11

「Windows XP編セットアップマニュアル」･･･この章は、Windows XPを対象に説明しております。
これ以外のOSでは適用されない部分があります。どうぞご了承ください。

15ページへ



21ページへ



28ページへ

Internet Explorerの設定

インターネット接続ウィザードを起動し、Internet Explorerを設定します。

①画面左下の「**スタート**」ボタンをクリックします。

②「**コントロールパネル**」を選択して開きます。

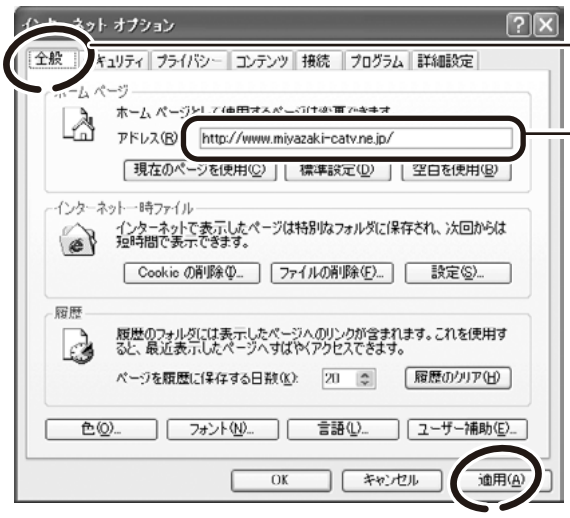
「インターネットオプション コントロールパネル」を表示させるには…

Windows XPの場合、初期設定では一部のコントロールパネルしか表示されていません。

ウィンドウ左側の「**クラシック表示に切り替える**」をクリックします。

「**インターネットオプション**」をダブルクリックして開きます。

次頁へ



「**インターネットオプション**」画面が開きます。

「**全般**」タブをクリックします。

「**ホームページ**」項目の「**アドレス**」欄に、トップページに表示させるHPのアドレスを入力します。

〈例〉`http://www.miyazaki-catv.ne.jp/`
（宮崎ケーブルテレビのホームページURL）
入力し、「**適用**」ボタンをクリックします。

半角英数小文字で入力！

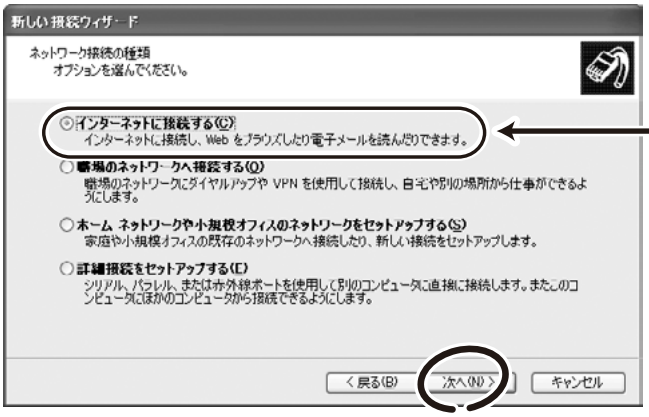
次に「**接続**」タブをクリックして表示させます。

画面中の「**セットアップ**」をクリックします。

「**新しい接続ウィザード**」が起動します。

この画面から接続設定を始めます。

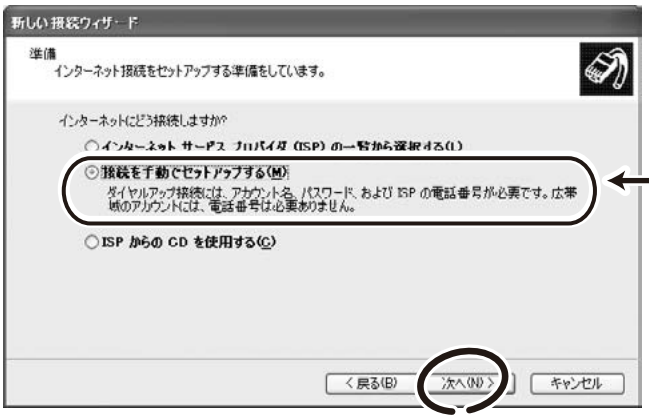
「**次へ**」ボタンをクリックします。



４つのチェック項目のうち、
「**インターネットに接続する**」の項目をチェックします。

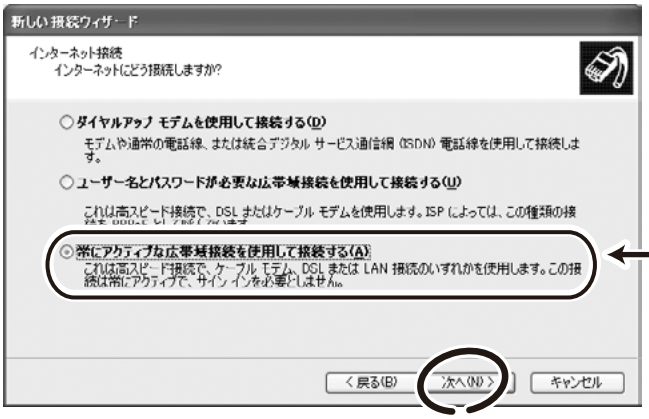
「**次へ**」ボタンをクリックします。

次頁へ



「**接続を手動でセットアップする**」項目をチェックします。

「**次へ**」ボタンをクリックします。

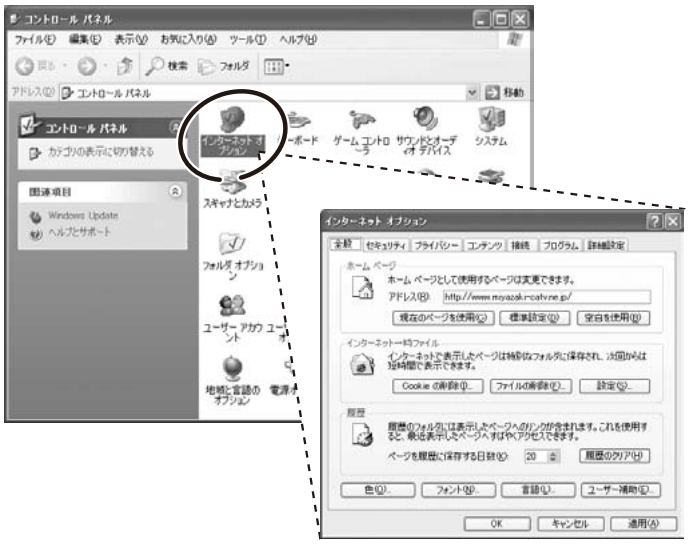


「**常にアクティブな広帯域接続を利用して接続する**」項目をチェックします。

「**次へ**」ボタンをクリックします。

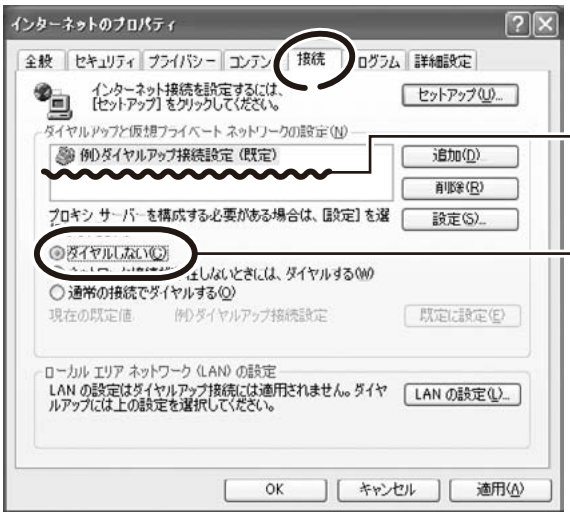
「**新しい接続ウィザードの完了**」と表示されます。

「**完了**」ボタンをクリックすると、このウィンドウが閉じます。



ページの手順どおり、
もう一度「**インターネットオプション**」
コントロールパネルを開きます。

次頁へ



「**接続**」タブをクリックして表示させます。

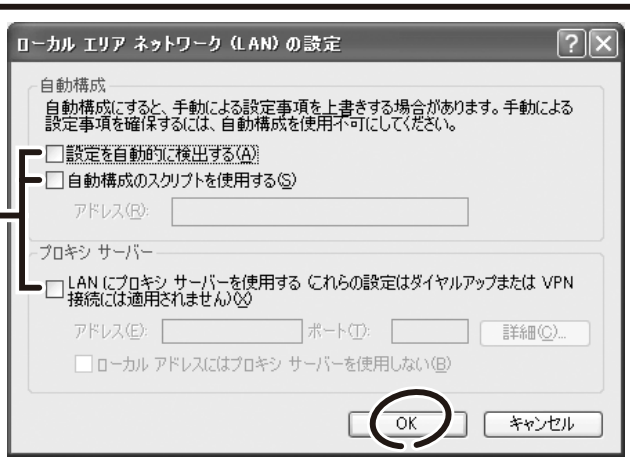
もし、左図のように「**ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定**」欄にダイヤルアップ設定がある場合は…

ダイヤルアップによるインターネットサービスを利用しない場合は、この項目を削除してください。(項目を選択後、右の「**削除**」ボタンをクリックする。)

もしくは下の「**ダイヤルしない**」をチェックします。(これでダイヤルアップは実行されなくなります)

次に「**LANの設定**」ボタンをクリックします。

すると、「**ローカルエリアネットワーク(LANの設定)**」画面が表示されます。



「**ローカルエリアネットワーク(LANの設定)**」画面上の全ての項目のチェックが、図のように外れていることを確認してください。
チェックがある場合は外してください。

「OK」をクリックします。

すると再び「**インターネットオプションの設定**」画面に戻りますので、そこで「OK」をクリックして、「**インターネットオプションの設定**」画面を閉じます。

以上で、インターネット接続ウィザードとインターネットオプションによるインターネット接続の基本設定は完了です。
次に、ブラウザでの接続確認とメールの設定を行います。

Internet Explorerの確認

Internet Explorerを起動し、インターネット接続を確認します。

まず画面左下の「**スタート**」ボタンをクリックします。

図のように左上に「Internet Explorer」が**ある場合には**、それをクリックします。

無い場合には、左図の①、②、③の手順にしたがって、「Internet Explorer」を起動させます。

①画面左下の「**スタート**」ボタンをクリックします。

②次に「**すべてのプログラム**」を選択し、

③表示されたサブメニューから、
「Internet Explorer」を選択します。

Internet Explorerを起動させた後、

図の「**ホーム**」ボタンをクリックし、MCNのホームページが表示されることを確認してください。

図の「**アドレス**」欄にURLを入力すると、さまざまなサイトを閲覧することが出来ます。

以上で、インターネット接続の設定と確認は完了です。
次に、メールの設定を行います。

Outlook Expressの設定（メール設定）

Outlook Expressを起動し、メールの設定を行います。

まず画面左下の「**スタート**」ボタンをクリックします。

図のように左上に「Outlook Express」**がある場合には**、それをクリックします。

無い場合には、左図の①、②、③の手順にしたがって、「Outlook Express」を起動させます。

①画面左下の「**スタート**」ボタンをクリックします。

②次に「**すべてのプログラム**」を選択し、

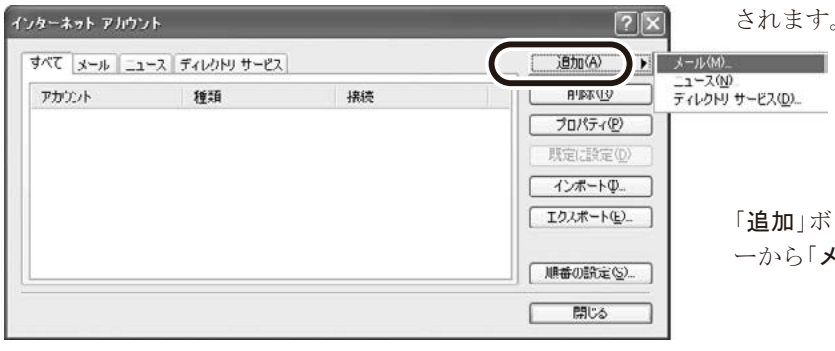
③表示されたサブメニューから、
「Outlook Express」を選択します。

初めてOutlook Expressを起動すると、左図のようなメッセージが出てくることがあります。
チェックの入っていない状態にしていただき、「はい」をクリックして下さい。

アカウント追加の設定を行います。

Outlook Express起動後、

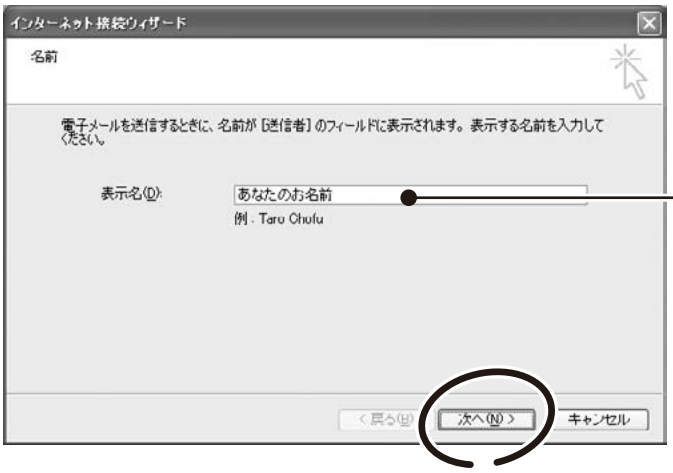
図のように「**ツール**」メニューから
「**アカウント**」を選択します。



「**インターネットアカウント**」画面が表示されます。

「**追加**」ボタンをクリックし、サブメニューから「**メール**」を選択します。

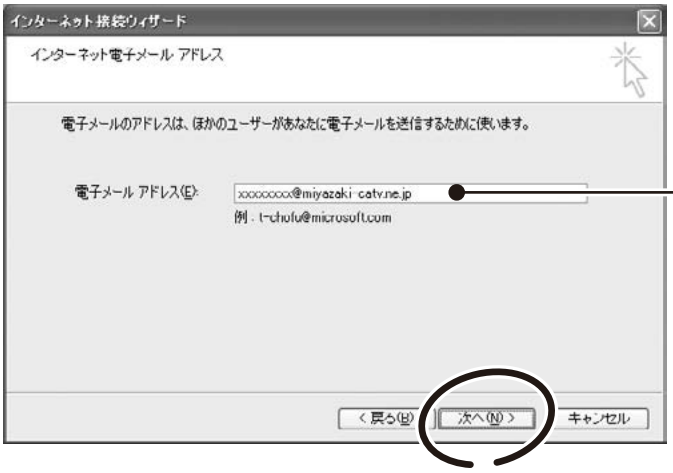
次頁へ



「**名前**」画面が開きます。

「**表示名**」欄に、相手に表示される自分の名前を適宜入力します。漢字や数字も入力できます。

「**次へ**」ボタンをクリックします。



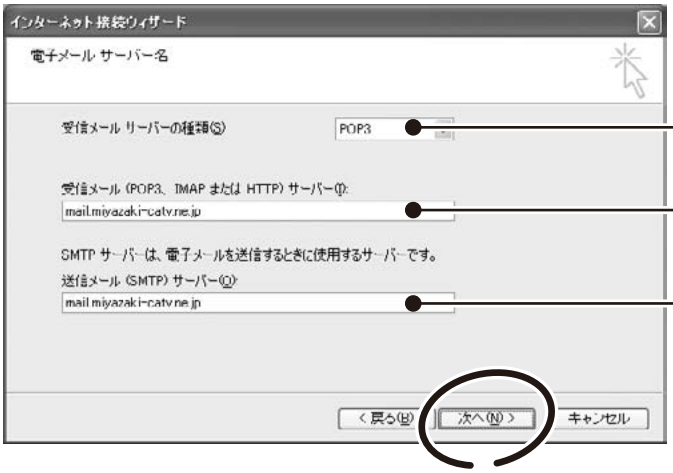
「**インターネット電子メールアドレス**」画面が開きます。

電子メールアドレス欄に、『**登録完了のお知らせ**』に記載されているメールアドレスを入力します。

xxxxxxxx@miyazaki-catv.ne.jp
と入力します。
「xxxxxxxx」の部分にあなたのアカウントを当てはめてください。

「**次へ**」ボタンをクリックします。

半角英数小文字で入力！

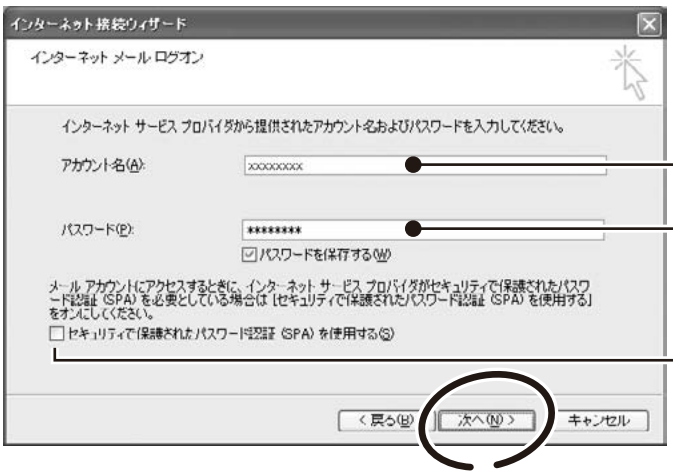


「**電子メールサーバ名**」画面が開きます。

「**受信メールサーバの種類**」は「POP3」を選択し、

「**受信メールサーバー**」及び「**送信メールサーバー**」を入力します。いずれも
mail.miyazaki-catv.ne.jp
と入力します。

「**次へ**」ボタンをクリックします。



「**インターネット　メールログオン**」画面が開きます。

「**アカウント名**」欄にご自分のメールアカウントを入力します。
「xxxxxxxx」の部分にあなたのアカウントを当てはめてください。

「**パスワード**」欄に、『**登録完了のお知らせ**』に記載されているパスワードを入力します。入力された**パスワードは**、左図のように「*****」**で表示されます。**

「**セキュリティで保護されたパスワード認証を使用する**」は**チェックしません。**

「**次へ**」ボタンをクリックします。

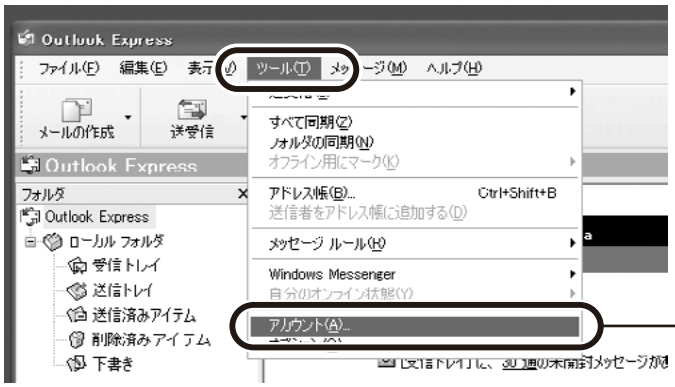
次頁へ

「**設定完了**」画面が開きます。

「**完了**」ボタンをクリックすると、このウィンドウが閉じます。

次にアカウントの設定に移ります。

アカウントの設定確認を行います。



図のように「**ツール**」メニューから「**アカウント**」を選択します。

「**インターネットアカウント**」画面が開きます。

設定確認するアカウントを選択し、「**プロパティ**」ボタンをクリックします。

左図では、先ほど設定したMCNのメールサーバ名
`mail.miyazaki-catv.ne.jp`
が表示されています。

「**アカウントのプロパティ**」画面が開きます。

「**全般**」タブをクリックし、各設定の内容を確認します。

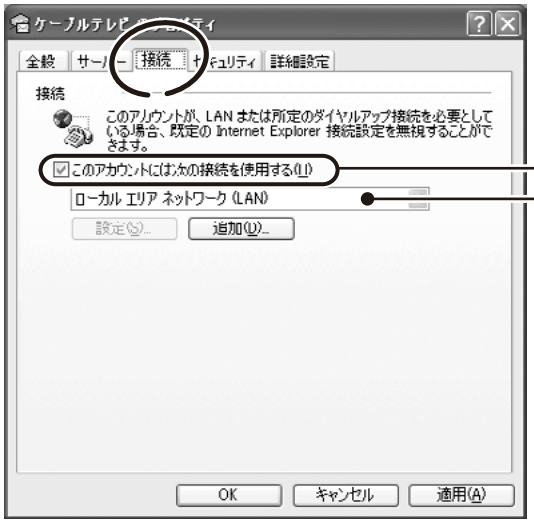
この「**メールアカウント**」の欄は『**設定名**』です。自分が覚えやすい名前に変更できます。

「**電子メールアドレス**」欄が**英数小文字**で正しく入力されていることを確認してください。

次頁へ

次に「**サーバー**」タブをクリックし、各設定の内容を確認します。

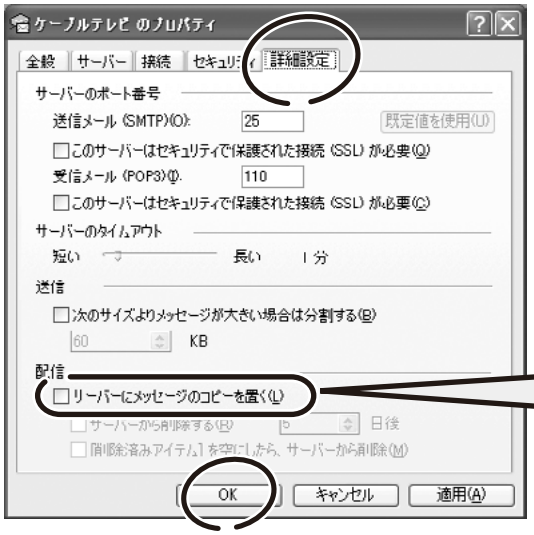
半角英数小文字で正確に入力！



次に「**接続**」タブをクリックし、
左図のように、「このアカウントには次の接続を使用する」の左側のチェックボックスにチェックを入れます。

その下の項目を「**ローカルエリアネットワーク (LAN)**」に設定します。

ダイヤルアップ設定を併用している場合は、この項目が、「**ローカルエリアネットワーク (LAN)**」になっていない場合があります。ご注意下さい。



次に「**詳細設定**」タブをクリックし、
左図のように、「**配信**」項目の
「**サーバにメッセージのコピーを置く**」の
チェックが外れていることを確認してください。
(**チェックをしない**)

確認が済んだら、「OK」ボタンをクリックして、
「**インターネットアカウント**」画面に戻ります。

チェックしないで空欄のまま！

「**メール**」のタブを開きます。

「**閉じる**」ボタンをクリックして、設定を保存します。

以上で基本設定は終了です。

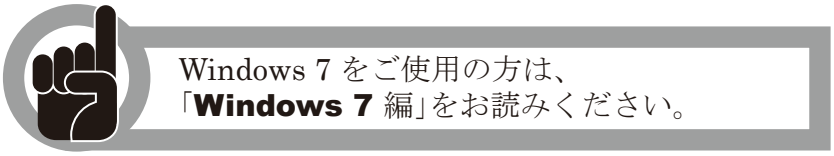
次頁へ

Windows Vista 編

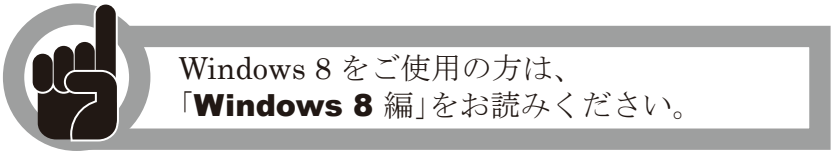
Windows Vista編セットアップマニュアル

Internet Explorerの設定 ---------- 16
Windowsメールの設定（メール設定）---------- 18

5ページへ



21ページへ



28ページへ

Internet Explorerの設定

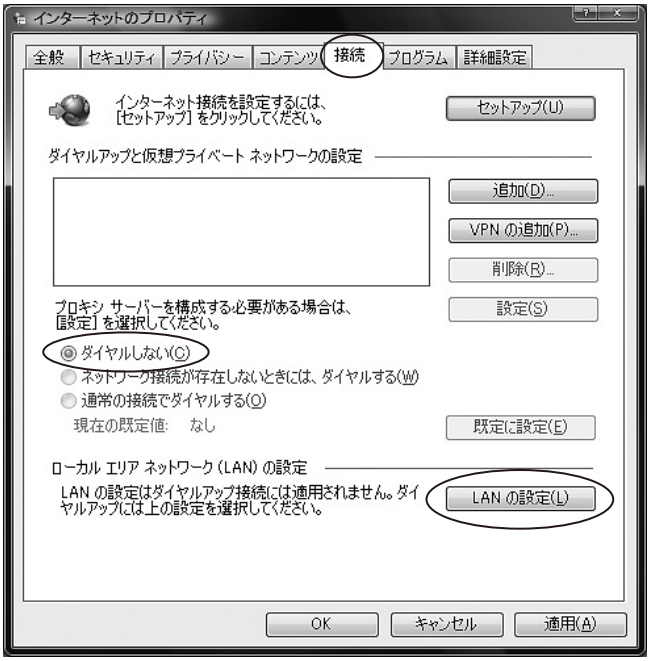
インターネットオプションを起動し、Internet Explorerを設定します。

デスクトップ画面左下の「**スタート**」ボタンをクリックし、メニューの中の「**コントロールパネル**」をクリックします。

「**ネットワークとインターネット**」をクリックします。

「**ネットワークとインターネット**」画面が開きます。

「**インターネットオプション**」をクリックします。



「**インターネットオプション**」画面が開きます。

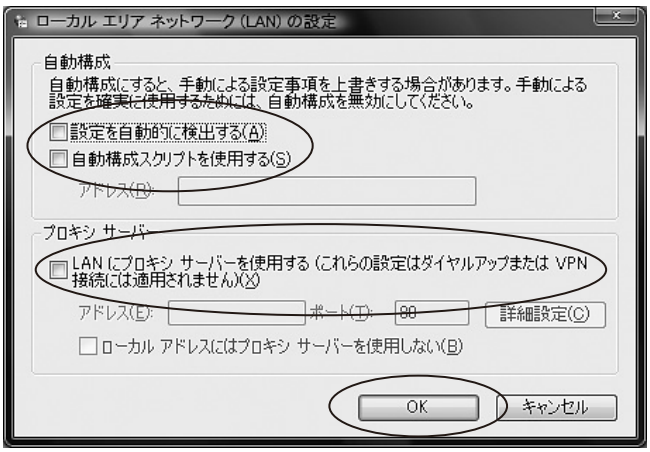
上のタブの中から「**接続**」をクリックします。

「**ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定**」は「**ダイヤルしない**」以外にチェックが入っている状態では正常にページを表示させることができません。

「**ダイヤルしない**」にチェックが入っているか、もしくは左図のように何も選択されていない状態であることを確認します。

次に画面右下の「**LANの設定(L)**」をクリックします。

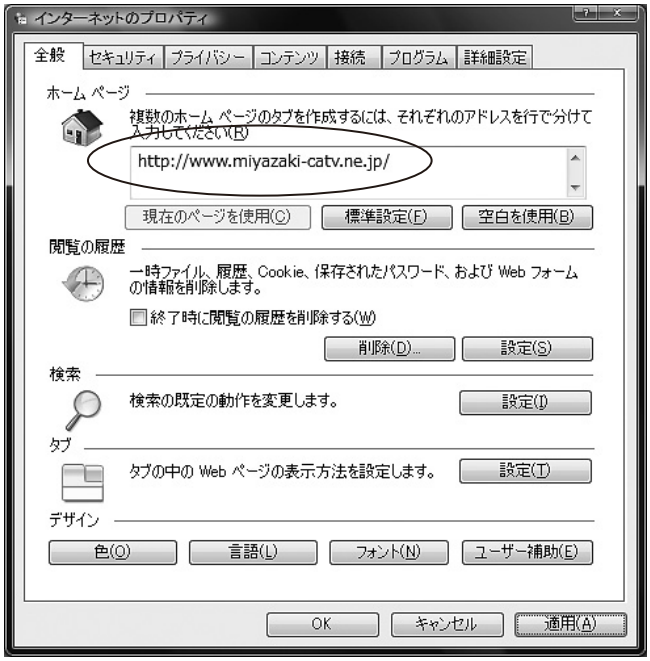
次頁へ



この画面に関しては、全ての項目にチェックがついていない状態が正常です。

もしチェックが付いている項目があればクリックしてチェックを外します。

「OK」ボタンをクリックし画面を閉じます。



「Internet Explorer」起動した際に最初に表示されるページの設定を行います。

ここでは、例として宮崎ケーブルテレビのホームページのURLを入力します。

デフォルトで設定されているURLを消去し
`http://www.miyazaki-catv.ne.jp/`
と入力します。

最後に「OK」をクリックし、画面を閉じます。

Internet Explorerを開き、正常にページが表示されれば、設定完了です。
「ページが表示できません」等のページが表示される場合は、設定が正しくないか通信状態に異常がある可能性が有ります。トラブルシューティング編→33ページ

次に、Windowsメール（メールソフト）の設定を行います。

Windows メールの設定（メール設定）

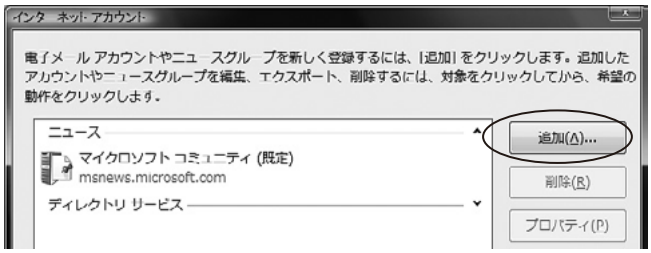
Windowsメールを起動し、メールの設定を行います。

「Windows**メール**」を起動します。

デスクトップや「**スタート**」ボタンをクリックしても「Windows**メール**」がない場合は「**スタート**」ボタンをクリックした後に「**すべてのプログラム**」をクリックし、出てきたメニューの中から「Windows**メール**」をクリックし、起動します。

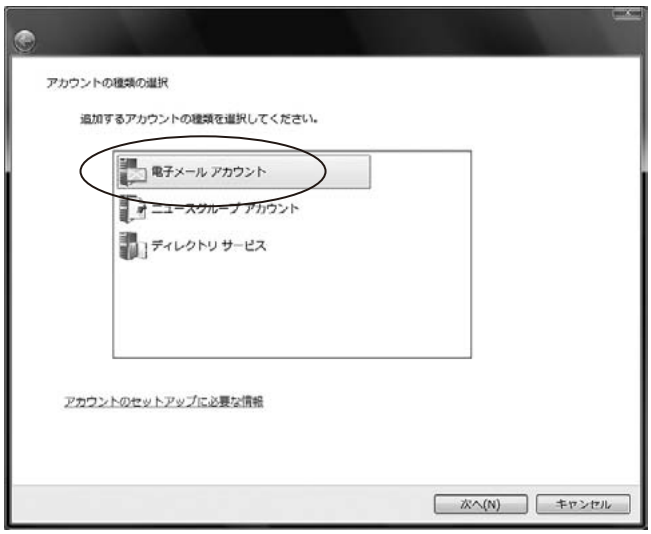
「Windows**メール**」を起動すると、画面の上の方にいくつかの項目表示されます。

その中の「**ツール**」をクリックし、出てきた項目の中から「**アカウント**」をクリックします。



「**インターネットアカウント**」画面表示されます。

「**追加(A)**」ボタンをクリックします。

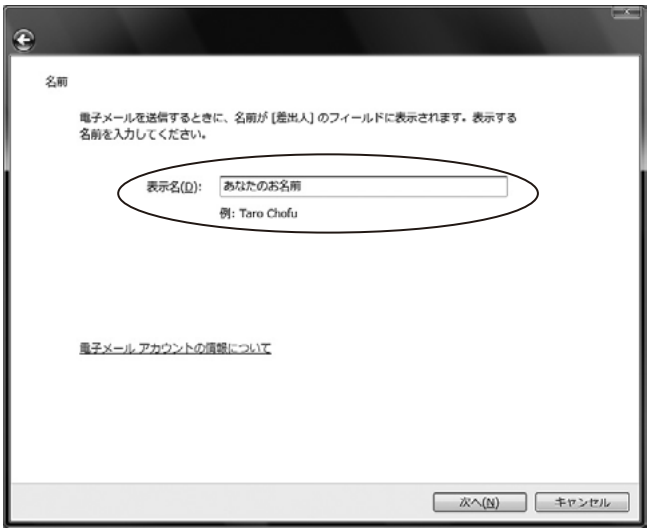


「**アカウントの種類の選択**」画面が表示されます。

「**電子メールアカウント**」をクリックし、選択します。

「**次へ(N)**」ボタンをクリックします。

次頁へ

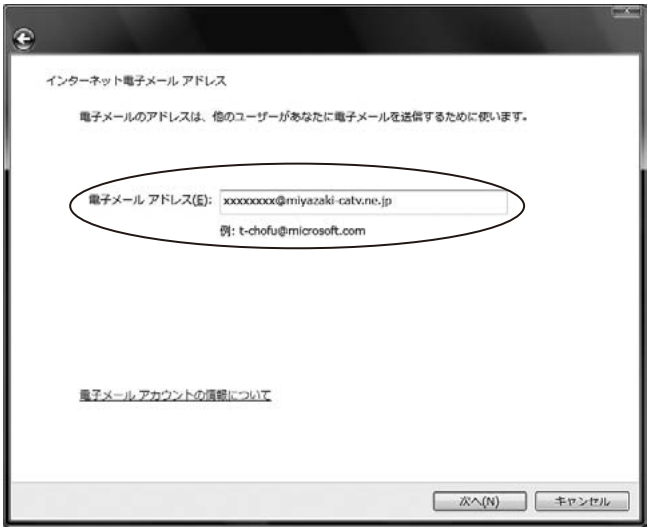


「**名前**」画面が開きます。

「**表示名**」欄に、相手に表示される自分の名前を適宜入力します。

漢字や数字、記号等も入力できます。

入力後、「**次へ(N)**」ボタンをクリックします。

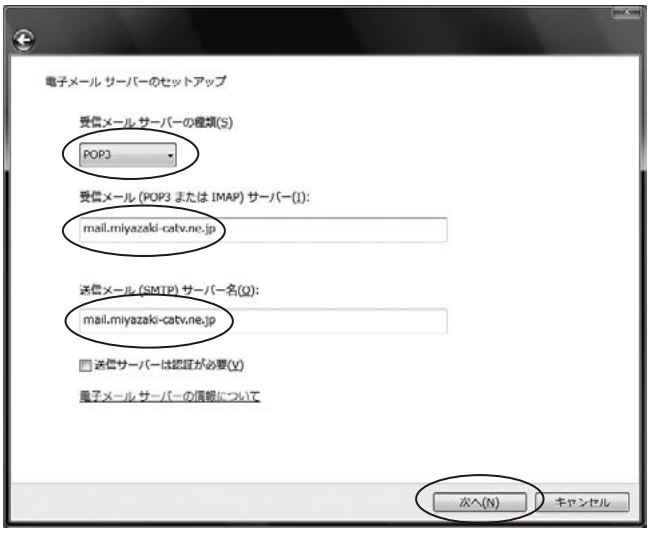


「**インターネット電子メールアドレス**」画面が開きます。

宮崎ケーブルテレビインターネットのメールアドレスを入力します。

左図の「xxxxxxxxx」の部分にあなたのアカウントを当てはめて下さい。

「**次へ(N)**」ボタンをクリックします。



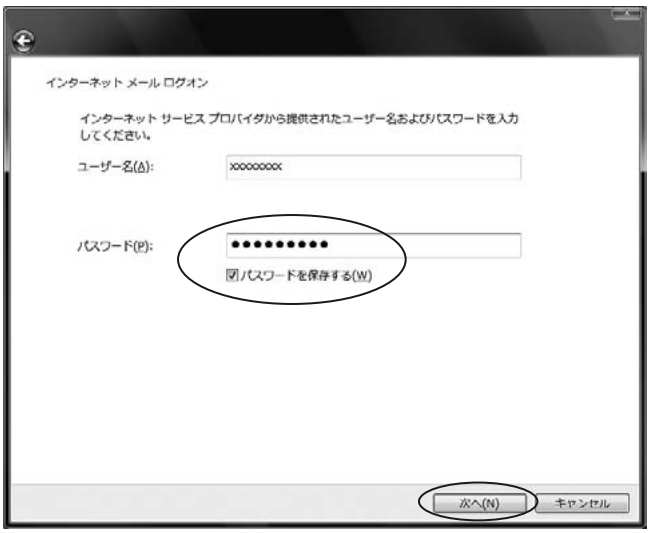
「**電子メールサーバー名**」画面が開きます。

「**受信メールサーバーの種類**」は「POP3」を選択します。

「**受信メールサーバー**」及び「**送信メールサーバー**」を入力します。いずれも
mail.miyazaki-catv.ne.jp
と入力します。

「**送信サーバーは認証が必要**」にはチェックは入れません。

「**次へ(N)**」ボタンをクリックします。



「**インターネットメールログオン**」画面が開きます。

「**ユーザー名**」欄にはアカウントが既に入力されています。

「**パスワード**」欄にパスワードを入力します。入力されたパスワードは、左図のように●で表示されます。

「**パスワードを保存する(W)**」クリックし、チェックを入れます。

入力後、「**次へ(N)**」ボタンをクリックします。

「**設定完了**」画面が表示されます。

「**完了(E)**」ボタンをクリックします。

以上で、Windowsメール設定は終了です。

Windows 7 編

Windows 7 編セットアップマニュアル

Internet Explorerの設定 ---------- 22
WindowsLiveメールの設定（メール設定） ---------- 25

Windows XPをご使用の方は、
「**Windows XP** 編」をお読みください。

5ページへ

Windows Vistaをご使用の方は、
「**Windows Vista** 編」をお読みください。

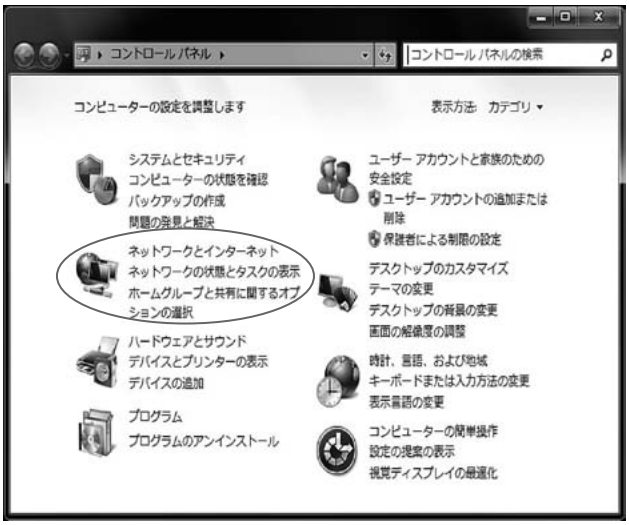
15ページへ

Windows 8をご使用の方は、
「**Windows 8** 編」をお読みください。

28ページへ

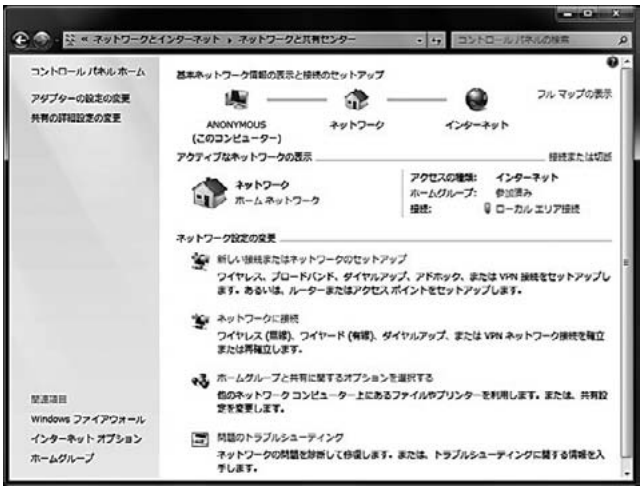
Internet Explorerの設定

インターネットオプションを起動し、Internet Explorerを設定します。



デスクトップ画面左下の「**スタート**」ボタン(ウインドウズのマーク)をクリックし、メニューの中の「**コントロールパネル**」をクリックします。

「**ネットワークとインターネット**」の中の「**ネットワークの状態とタスクの表示**」をクリックします。



「**ネットワークと共有センター**」の画面が開きます。

※画面内右上の「**インターネット**」の地球のマークがグレーの場合は、LANケーブルが抜けかけている場合があります。
色が付いているときは正常です。

画面左下の「**インターネットオプション**」をクリックします。

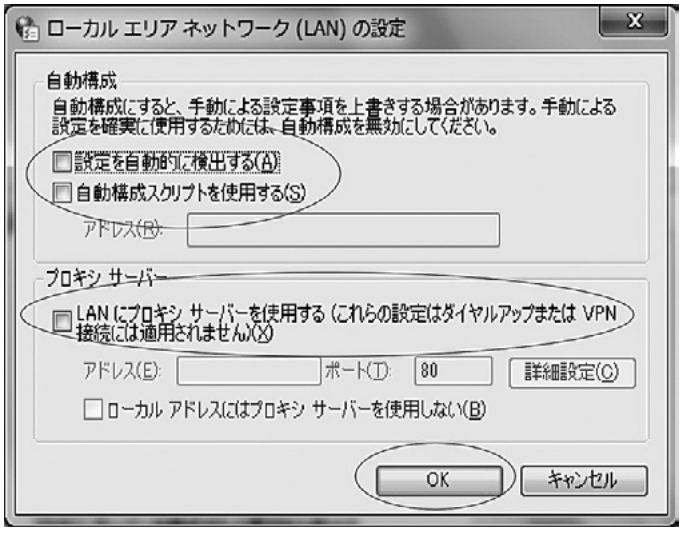
次頁へ

「**インターネットのプロパティ**」画面が開きます。

上のタブの中から「**接続**」をクリックします。

「**ダイヤルしない**」にチェックが入っているか、もしくは左図のように何も選択されていない状態であることを確認します。

次に画面右下の「**LANの設定(L)**」をクリックします。



この画面に関しては、全ての項目にチェックがついていない状態が正常です。

もしチェックが付いている項目があれば、クリックしてチェックを外します。

「OK」ボタンをクリックし画面を閉じます。

次頁へ

「InternetExplorer」を起動した際に、最初に表示されるページの設定を行ないます。

ここでは、例として宮崎ケーブルテレビのホームページのURLを入力します。

デフォルトで設定されているURLを消去し、
http://www.miyazaki-catv.ne.jp/
と入力します。

最後に「ＯＫ」をクリックし、画面を閉じます。

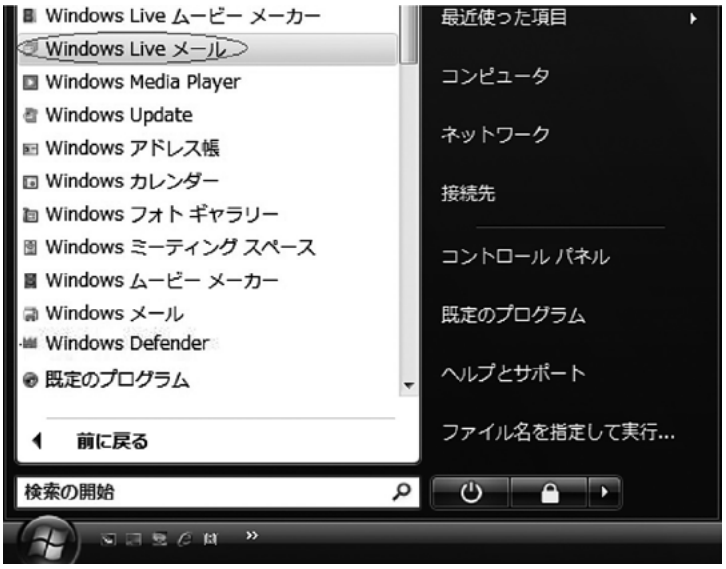
Internet Explorerを開き、正常にページが表示されれば設定完了です。
「ページが表示できません」等のページが表示される場合は、設定が正しくないか、通信状態に異常がある可能性があります。

次に、Windowsメール（メールソフト）の設定を行います。

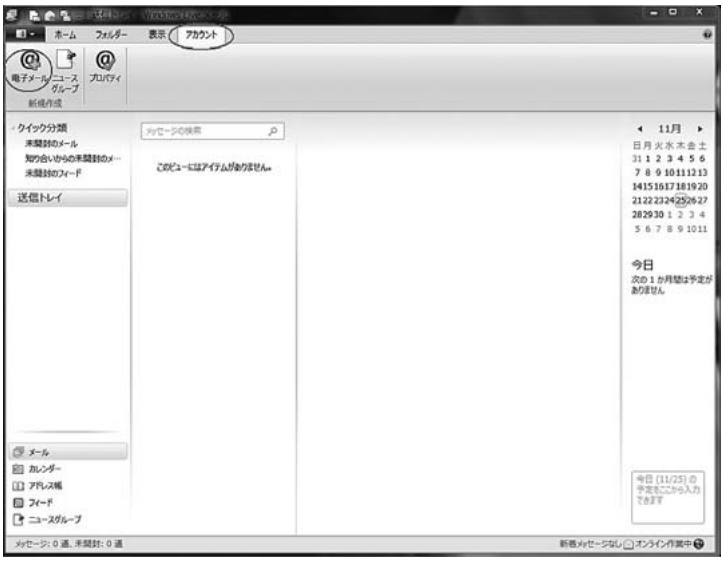
次頁へ

WindowsLive メールの設定(メール設定)

WindowsLiveメール2011の設定を行います。

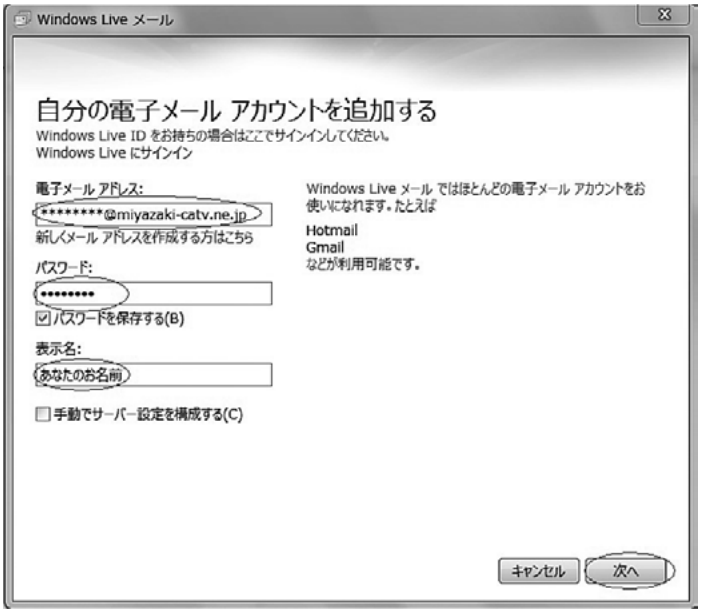


デスクトップ画面左下の「**スタートボタン**」をクリックし、「**すべてのプログラム**」から「**Windows Liveメール**」をクリックします。



[**アカウント**]をクリックし、画面上部にある、[**電子メール**]をクリックします。

次頁へ



電子メールアカウント情報の入力画面が表示されます。

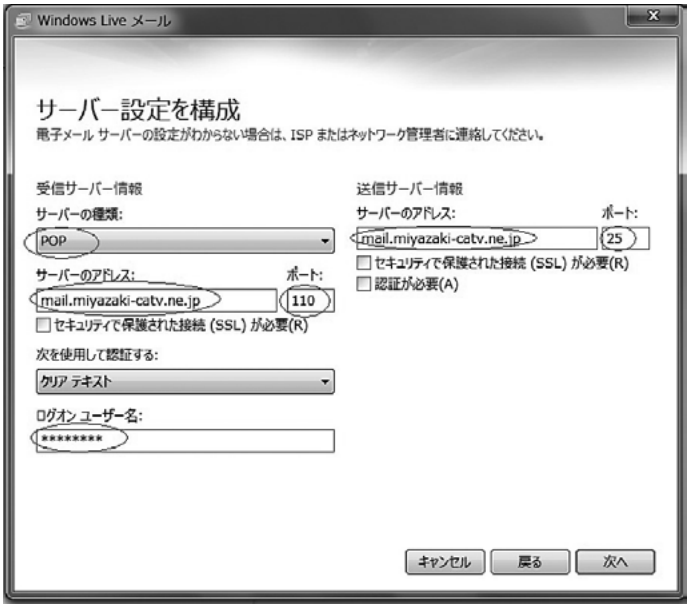
電子メールアドレス欄には宮崎ケーブルテレビインターネットのメールアドレスを入力します。左図の「******」の部分にあなたのメールアカウントを当てはめてください。

パスワード欄にはパスワードを入力します。入力されたパスワードは、左図のように●●●●●で表示されます。
「パスワードを保存する(B)」にチェックが入っていることを確認します。チェックが入っていない場合は、クリックしてチェックを入れてください。

表示名欄には相手に表示される自分の名前を適宜入力します。

「手動でサーバー設定を構成する(C)」のチェックが外れている状態であることを確認してください。

「次へ」ボタンをクリックします。



サーバー名の入力画面が表示されます。

「電子メールサーバーの種類」は「POP」を選択します。
「受信サーバー」及び「送信サーバー」を入力します。
いずれも「mail.miyazaki-catv.ne.jp」と入力します。

「ログインID」欄にはアカウントが既に入力されています。

「受信サーバー」のポート番号は「110」、「送信サーバー」のポート番号は「25」になっていることを確認し、「**次へ**」ボタンをクリックします。

以上でアカウントのセットアップは完了です。

次頁へ

「完了」ボタンをクリックし、設定を完了してください。

以上で、WindowsLiveメール2011の設定は完了です。

次頁へ

Windows 8 編

Windows 8 編セットアップマニュアル

Internet Explorerの設定 ---------- 29
WindowsLiveメールの設定（メール設定） ---------- 32

Windows XPをご使用の方は、
「**Windows XP** 編」をお読みください。

5ページへ

Windows Vistaをご使用の方は、
「**Windows Vista** 編」をお読みください。

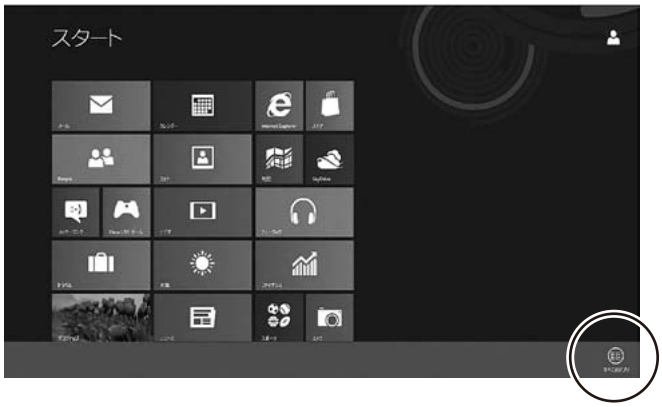
15ページへ

Windows 7をご使用の方は、
「**Windows 7** 編」をお読みください。

21ページへ

Internet Explorerの設定

Internet Explorerの設定を行います。



スタート画面から、何も無い所にカーソルを移動し、右クリックしますと画面右下に**「すべてのアプリ」**が表示されます。

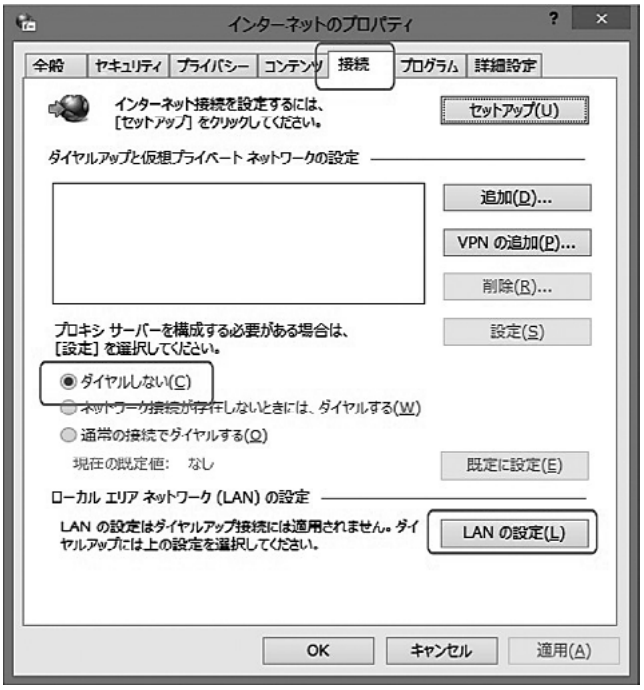
※タイトルのないところで､右クリックをすると表示が出てきます。

「**コントロールパネル**」をクリックします。

「**ネットワークとインターネット**」をクリックします。

次頁へ

「**インターネットオプション**」をクリックします。

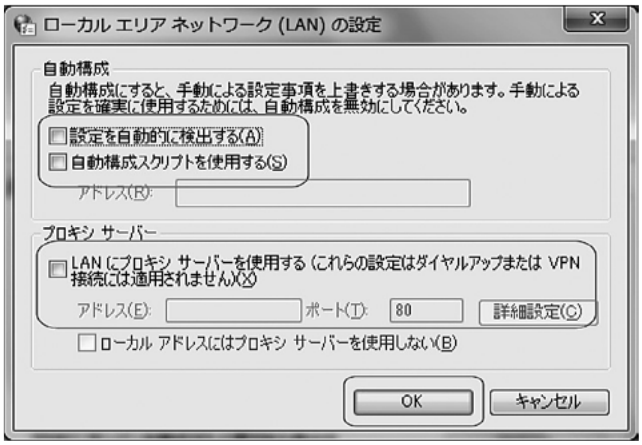


「**インターネットのプロパティ**」画面が開きます。

上の中のタブから「**接続**」タブをクリックします。

「**ダイヤルしない**」にチェックが入っているか、もしくは左図のようになにも選択されていない状態であることを確認します。

次に画面右下の「**LANの設定(L)**」をクリックします。

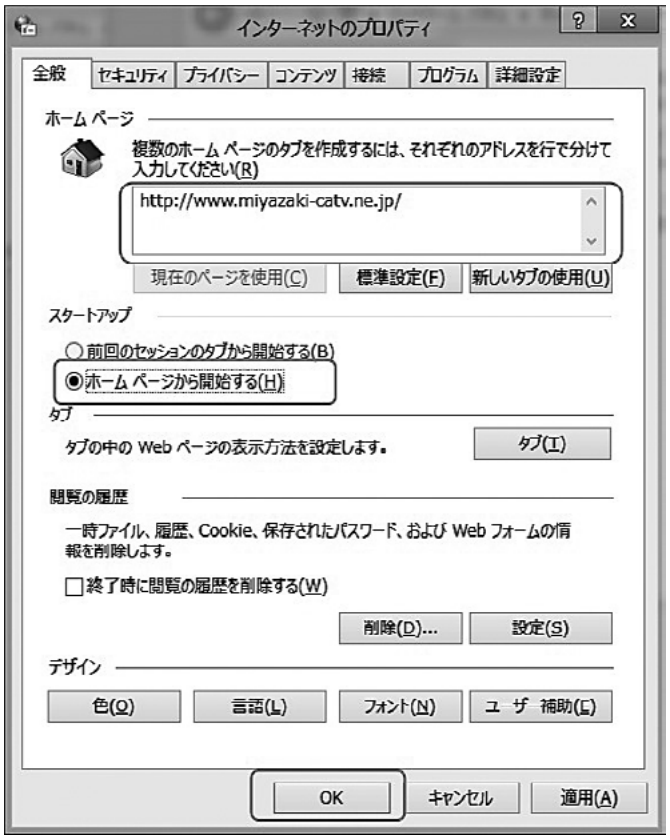


この画面に関しては、**全ての項目にチェックがついていない状態**が正常です。

もし、チェックがついている項目があれば、クリックしてチェックを外します。

「**OK**」ボタンをクリックし、画面を閉じます。

次頁へ



「Internet　Explorer」を起動した際に、最初に表示させるページの設定を行います。

ここでは、例として宮崎ケーブルテレビのURLを入力します。

最初に設定されているURLを消去し、
http://www.miyazaki-catv.ne.jp
と入力します。

「**スタートアップ**」の項目は、「**ホームページから開始する**」が選択されていることを確認します。

最後に「OK」をクリックし、画面を閉じます。

Internet Explorerを開き、正常にページが表示されれば設定完了です。
「ページが表示できません」等のページが表示される場合は、設定が正しくないか、通信状態に異常がある可能性があります。

次に、Windowsメール（メールソフト）の設定を行います。

次頁へ

メールソフトの設定

Windows 8 は、メールソフトがインストールされていません。そのため、インターネット上からソフトをダウンロードし、パソコンにインストールする必要があります。ソフトのダウンロード及びインストールに関しましては、お客様の責任において実施いただきますようお願い申し上げます。

また、インターネット上からダウンロードできるメールソフトは有料・無料を含め種類が多数あります。本マニュアルは、Microsoft社が提供している「Windows Live mail」の設定方法についてご案内致します。

WindowsLiveメールをダウンロード、インストールし、メールの設定を行います。

「Windows Live mail」のダウンロード、インストールを行います。

※「Windows Live mail」のダウンロードは、パソコンがインターネットに接続されている必要が有ります。ご注意下さい。

アドレスバーに下記URLを入力しページを開きます。

【http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows-live/essentials-other-programs】

画面を開いたら、右手にある**【今すぐダウンロード】**をクリックします。

「**保存**」ボタンの右側にある▼をクリックし、「**名前を付けて保存**」をクリックします。

次頁へ

保存先を「**デスクトップ**」にし、「**ファイル名**」が「wlsetup－web」になっていることを確認します。

「**保存**」をクリックすると、データがダウンロードされ保存されます。

左図が出ましたら、「×」ボタンを押して、メッセージを閉じます。

画面上に開いているウィンドウをすべて閉じてください。

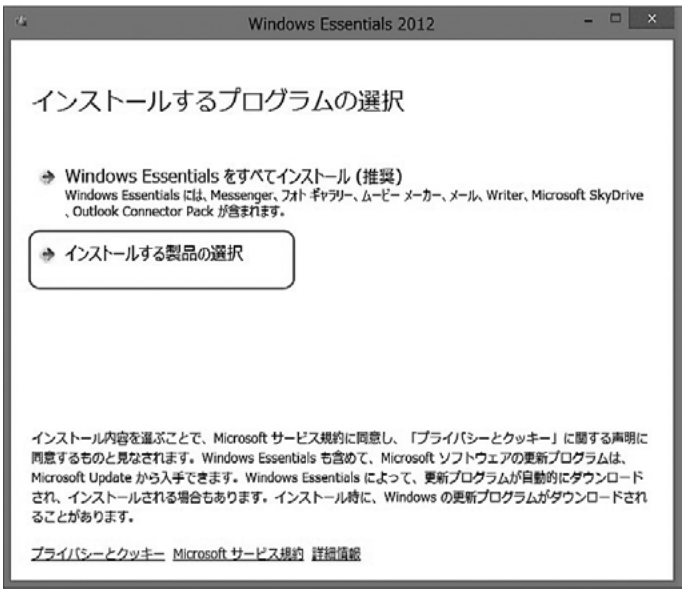
デスクトップ上にある「wlsetup－web」を**右クリック**して、開いたメニューから「**管理者として実行･･･**」をクリックします。

左図のように「**セキュリティの緊急警告**」が表示されます。そのまま「**はい**」をクリックします。

※過去に「このファイルを開く前に常に警告する」のチェックを外している場合は、このウィンドウは表示されません。

次頁へ

左図のメッセージがでますので、しばらく待ちます。



「**インストールする製品の選択**」をクリックします。

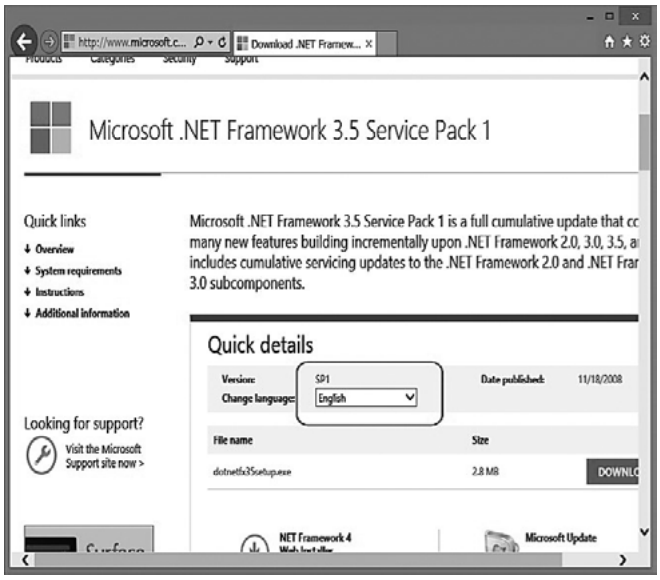
「**メール**」だけにチェックを入れます。

※他にチェックがある場合は、外してください。

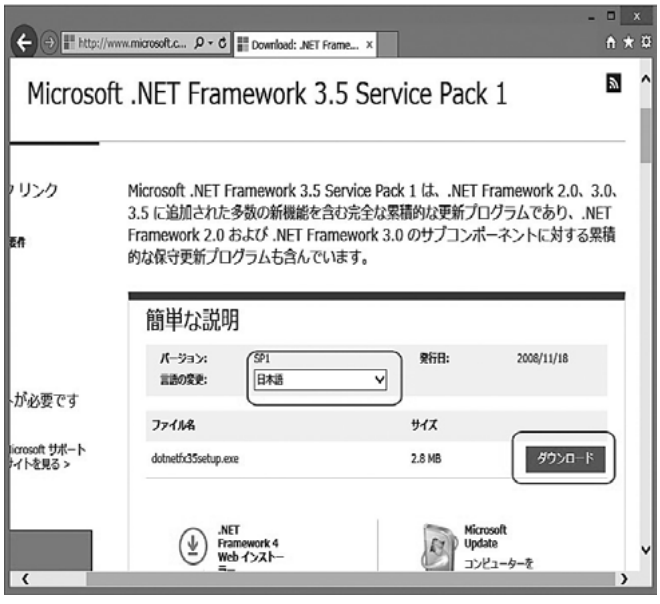
「**インストール**」をクリックします。

次頁へ

「**閉じる**」ボタンをクリックします。

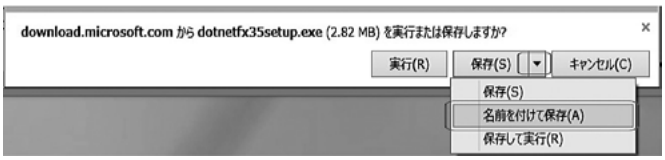


「Change language」を「English」から「Japanese」に変更をします。



「言語の変更」が「**日本語**」になっていることを確認し、「**ダウンロード**」ボタンをクリックします。

次頁へ



「**保存**」ボタンの右側にある▼をクリックし、「**名前を付けて保存**」をクリックします。

保存先を「**デスクトップ**」にし、ファイル名が「dotnetfx35setup」になっていることを確認します。

「**保存**」ボタンをクリックします。

左図が出ましたら、「×」ボタンを押して、メッセージを閉じます。

画面上に開いているウィンドウをすべて閉じてください。

デスクトップ上にある「dotnetfx35setup」を右クリックして、開いたメニューから「**管理者として実行･･･**」をクリックします。

次頁へ

左図のメッセージがでますので、しばらく待ちます。

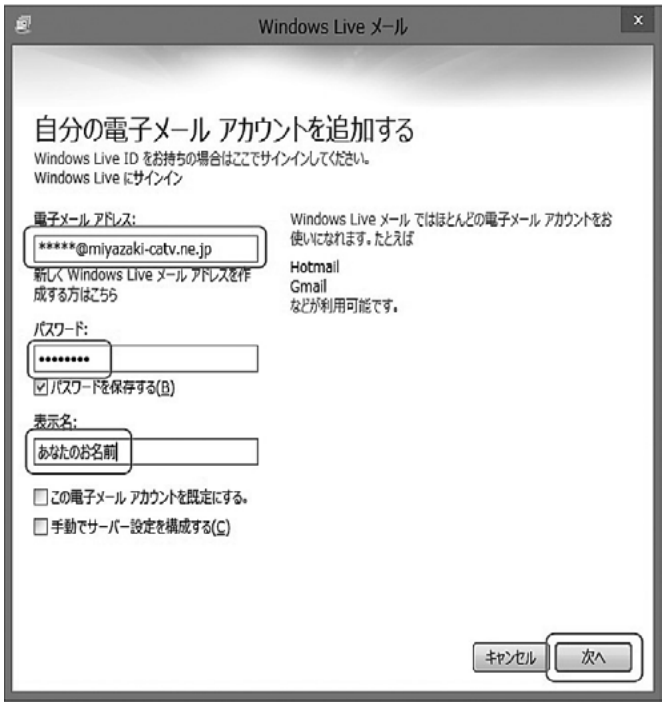
「**閉じる**」ボタンをクリックします。

「**スタート**」画面から、「Windows Live mail」をクリックします。

Windows Essentials 2012
Windows Essentials 2012
Windows Live メール を使用するには、Microsoft サービス規約を表示して同意してください。Windows Essentials の更新プログラム、およびその他の Microsoft の更新プログラムは、Microsoft Update から入手できます。このソフトウェアでは、一部の更新プログラムが自動的にダウンロードされ、インストールされる場合があります。詳細情報
マイクロソフト サービス アグリーメント
掲載日: 2012 年 3 月 16 日
発効日: 2012 年 4 月 16 日
マイクロソフトをお選びいただきありがとうございます。
本契約は、第 1 条第 1 項に示すソフトウェアおよびサービスの使用についてお客様の権利を規定した、お客様と Microsoft Corporation、またはお客様の所在地に応じてはその関連会社 (以下、総称して「マイクロソフト」といいます) との間で締結される契約です。お客様の便宜のため、本契約の条項の一部は質問と回答の形式で記載しています。本契約の条項はすべて重要であり、お客様が本契約に同意された場合、法的拘束力を持つ契約がお客様に適用されるため、お客様は本契約をすべて確認する必要があ
プライバシー
辞退
承諾

左図のメッセージが出てきますので「**承諾**」をクリックします。

次頁へ



電子メールアカウント情報の入力画面が
表示されます。

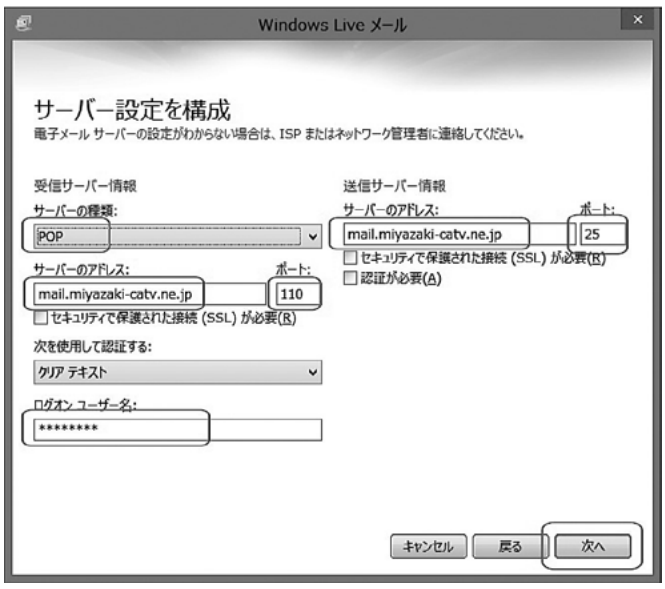
電子メールアドレス欄には宮崎ケーブルテレビインターネットのメールアドレスを入力します。左図の「******」の部分にあなたのメールアカウントを当てはめてください。

パスワード欄にはパスワードを入力します。入力されたパスワードは、左図のように●●●●●で表示されます。
「**パスワードを保存する(B)**」に**チェックが入っていることを確認**します。チェックが入っていない場合は、クリックしてチェックを入れてください。

表示名欄には相手に表示される自分の名前を適宜入力します。

「**手動でサーバー設定を構成する(C)**」**のチェックが外れている状態**であることを
確認してください。

「次へ」ボタンをクリックします。



サーバー名の入力画面が表示されます。

「電子メールサーバーの種類」は「POP」を
選択します。
「受信サーバー」及び「送信サーバー」を
入力します。
いずれも「mail.miyazaki-catv.ne.jp」と
入力します。

「ログインID」欄にはアカウントが
既に入力されています。

「受信サーバー」のポート番号は「110」、
「送信サーバー」のポート番号は「25」に
なっていることを確認し、「**次へ**」ボタンを
クリックします。

以上でアカウントのセットアップは
完了です。

次頁へ

「**完了**」ボタンをクリックし、設定を完了してください。

以上で、WindowsLiveメールの設定は完了です。

次頁へ

トラブルシューティング編

セットアップマニュアル（トラブルシューティング編）

インターネットにつながらない時は ---- 41
もしトラブルに直面したら、まずは ---- 43
ブラウザやメールソフトの操作方法がわらない時は ---- 44
トラブルシューティング Windows XP/Vista/7 編 ---- 45
FAQこんな時は…。 ---- 47
【参考資料】IPアドレスが正常に取得できているか ---- 49

〈〈〈 インターネットにつながらない時は… 〉〉〉

次のモデムもしくはD-ＯＮＵのランプが、点滅または消灯している時は、モデムもしくはD-ＯＮＵのリセットをお願いします。

光と同軸のハイブリッド(HFC方式)エリア方

・MASPRO(マスプロ)製モデムの
ステイタスランプ が点滅または消灯

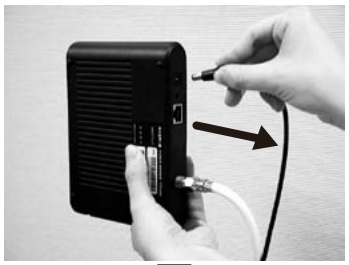
光サービス(FTTH方式)エリアの方

・古河電工製D-ONUの
SYSTEMランプ が点滅または消灯
PON LINKランプ が点滅または消灯

このような場合は、リセット
をお願いします。

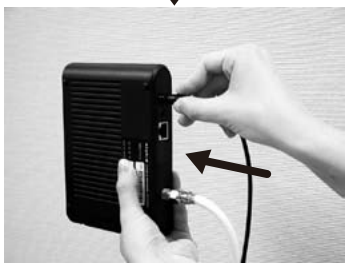
ランプが通信可能な状態にならない場合や、通信がうまく行かない場合は、以下の手順にしたがって、ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵをリセットしてください。

ケーブルモデム



手順１ ：
背面の電源コード(黒色:細)を抜きます。
(故障防止のため必ずプラグ部分を持って抜いてください。)

▼
ランプが全部
消灯します。
▼



手順２ ：
しばらくしてからもう一度電源コードを挿し込むと、リセットが行われます。

D-ＯＮＵ

手順１ ：
背面のPOWERと記載してある電源コード(黒色:細)を抜きます。(故障防止のため必ずプラグ部分を持って抜いてください。)

▼
ランプが全部
消灯します。
▼

手順２ ：
しばらくしてからもう一度電源コードを差込むと、リセットが行われます。
(ケーブルプラス電話にご加入のお客様はD-ONUが正常起動した後に通話の確認を行う必要があります。通話ができない場合は、TAの電源コードを抜き差ししてリセットを行ってください。)

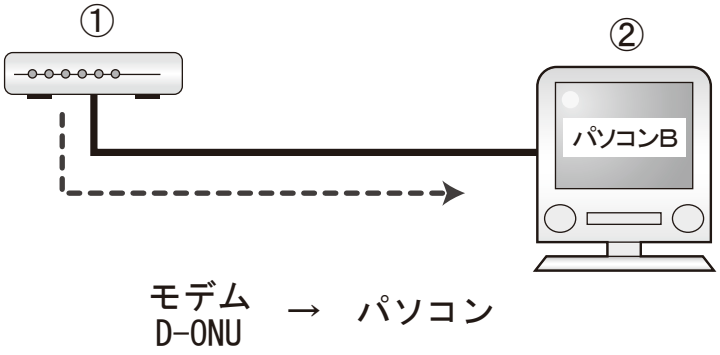
「モデムもしくはD-ONUをリセット」してからランプが通信可能な状態になるまで数分程度かかることがあります。

**同軸ケーブルもしくは光ケーブルを絶対に抜かないで下さい。
通信網に悪影響を及ぼす恐れがあります。**

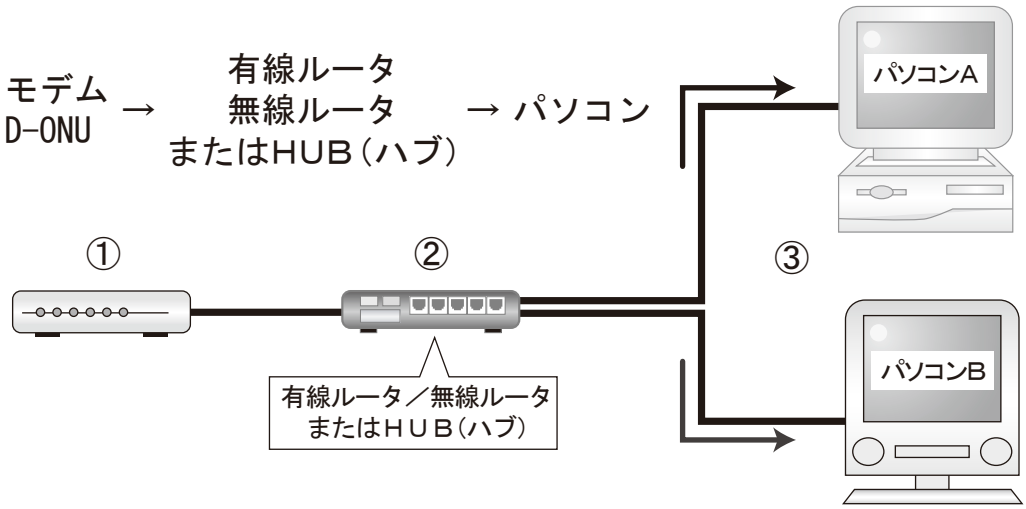
モデムもしくはD-ＯＮＵのリセット後、パソコンを再起動して接続の確認をしてみて下さい。

起動の順番は…

モデムもしくはD-ＯＮＵとパソコンが直結の場合



ルータやＨＵＢなどの機器が接続されている場合



※　パソコンを交換したら、インターネットに接続できなくなった。
また、引越したら接続できなくなったという方も…。

上記手順をお試し下さい。

⇒ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵは、接続されたパソコンのMACアドレス（LANアダプタの認識番号）を記憶しています。パソコンが別の機種に交換されただけでは、ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵはパソコンを正しく認識できないままになっています。
ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵをリセットすることで、接続されたパソコンを正しく認識しなおすことができます。

もしトラブルに直面したら、まずは・・・

このページに書かれている内容を確認してみましょう。
意外に、すぐ解決できる場合もあります。

基本の基本をチェックしてみましょう

解決1 機器の接続をチェック！

⇒電源コード、パソコン周辺機器の接続ケーブル類、LANケーブル・・・と、インターネット環境は何かとケーブル類やコードを多く使用します。
まずは、これらの機器が、正しい場所に、確実に接続されていることを確認しましょう。

解決2 ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵをリセット！

⇒インターネットに接続できなくなった場合、ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵの電源をリセットし、再起動させることで、IPアドレス取得が再度行われます。その後、接続されたパソコンが認識しなおされ、そのことで、インターネットに接続できるようになる場合があります。

解決3 LANアダプタをチェック！

⇒LANアダプタが正常にセットアップされていない場合は、IPアドレスを取得することができません。（インターネットに接続できません。）次の事項を確認してください。

- パソコンの機種に適合した製品を使用していますか？
  ⇒製品のパッケージや取扱説明書で確認してください。

- パソコン本体への組み込みは確実ですか？
  ⇒LANアダプタを挿し直すか、別の空きスロットに挿し変えてみるのも有効な手段です。

- ドライバは正しくインストールされていますか？
  ⇒もう一度取扱説明書を確認し、ドライバをインストールしなおしてください。

解決4 設定は確実に保存！

⇒各種設定画面に必要事項を入力・設定した後、「OK」ボタンや「次へ」ボタンを押して、確実に設定を保存していますか？

- ウィンドウ右上の ✕ （閉じる）を押していませんか？　設定した内容が確実に保存されないことがあります。「保存」または「OK」ボタンが表示されている場合は、それらのボタンを押してください。

ブラウザやメールソフトの操作方法がわからない時は・・・

参考1 マニュアルやヘルプを参照してみよう

⇒ブラウザやメールソフト、その他のソフトウェアには、通常、その操作方法を詳しく説明した「マニュアル」が添付されています。また、パソコン上で直接マニュアルを参照できるように、「オンラインマニュアル」が準備されていたり、ヘルプファイルが添付されていることもあります。

ソフトウェア独自の操作方法や設定などに関する情報は、まず、これらのマニュアルやヘルプを参照してみてください。使用に行き詰まったその場で、問題を解決できる場合も少なくありません。

参考2 インターネット上の情報も参照してみよう

⇒ソフトウェアの操作法・使用方法に関する情報は、インターネットで目にすることができ、その解決法が公開されている場合も少なくありません。

Web掲示板で情報が交換されていたり、問題別に解決法をまとめた便利なページや、専門用語を解説した辞書サイトなども多数存在します。このようなページは、いわゆる『サーチエンジン』とよばれる「検索サイト」を利用するなどして参照することができます。

インターネットを介して掲示板への書き込み・メールによる質問をする場合は、ご自身の責任において行ってください。

サーチエンジンの例

■Yahoo! Japan
http://www.yahoo.co.jp/

■infoseek japan
http://www.infoseek.co.jp/

■Google
http://www.google.co.jp/

■msn
http://www.msn.co.jp/home.armx

用語・辞書サイトの例

■情報・通信辞典 e-Words
http://e-words.jp/

■アスキー デジタル用語辞典
http://yougo.ascii24.com/

※上記サイトはあくまで一例です。この他に、さまざまなサイトが存在します。なお、URLはサイト管理者の都合により、予告なく変更されることがあります。

IPアドレス取得の確認

マニュアルに沿ってセットアップしてもインターネットに接続できない場合は…

以下の説明に沿って「IPアドレス取得の確認」を行ってください。

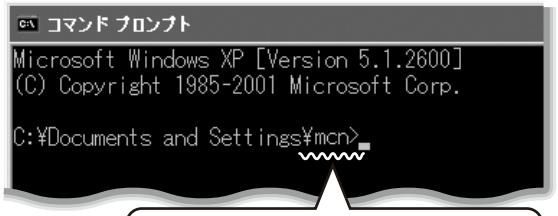
画面左下の「**スタート**」ボタンをクリックし、

「**すべてのプログラム**」を選択して、サブメニューの中から

「**アクセサリ**」を選択します。

さらにサブメニューの中から

「**コマンドプロンプト**」を選択します。



上記下線部の"¥mcn"部分の表記は、
お使いのパソコンによって各自違います。

図のようなコマンドプロンプト画面が表示されます。

この画面で、まず…

ｉｐｃｏｎｆｉｇ

と入力し、キーボードの「Enter」キーをクリックします。

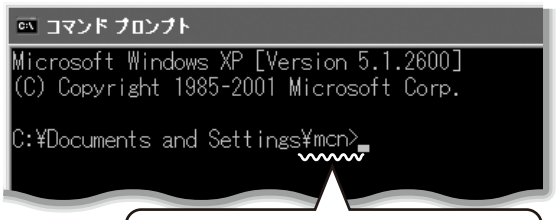
ココの
「ｘｘｘ.ｘｘｘ.ｘｘｘ.ｘｘｘ」と
数字が表示されている部分を、
「ＩＰアドレス」と呼びます。

この部分にどのような数字が表示されているかによって、**「通信可能な状態かどうか」**を判断します。

詳しくは、49ページを参照ください。

IPアドレス取得に失敗している場合は、次ページの説明にしたがって、再度IPアドレス取得を試みます。

IPアドレス取得失敗時の対策（Windows XP編）



上記下線部の”¥mcn”部分の表記は、
お使いのパソコンによって各自違います。

前ページの説明に沿ってコマンドプロンプト画面を表示します。

この画面で、まず…

ipconfig /renew

と入力し、キーボードの「Enter」キーを押してしばらく待ちます。

※上記『ipconfig』の後には空白（スペース）を入力してください。

しばらく待って…

ココの
「ｘｘｘ.ｘｘｘ.ｘｘｘ.ｘｘｘ」と
数字が表示されている部分を、
「ＩＰアドレス」と呼びます。

この部分にどのような数字が表示されているかによって、**「通信可能な状態かどうか」**を判断します。

詳しくは、49ページを参照ください。

IPアドレス取得に失敗している場合は、下記の説明にしたがって、再度IPアドレス取得を試みます。

まずは、
・ケーブルモデムもしくは
D-ＯＮＵをリセット

41ページを参照してリセットし、通信可能な状態になるまで待ちます。

その後、
・パソコンを再起動

ケーブルモデムもしくはD-ＯＮＵが通信可能な状態になってからパソコンを再起動します。

FAQ こんな時は…。

メール送受信時に必ずエラーが表示される

以下の事項が原因として考えられます。

送信に失敗したメールが、送信できないまま残っている（Outlook Express）

⇒Outlook Expressでは、メールを送信するとき、いったん「**送信トレイ**」にメールを送り、その後あらためてメール送信するようになっています。

このとき、もし送信先のメールアドレスを誤って入力していると、Outlook Expressはエラーを起こし、メール送信を完了することができません。しかも、そのメールは「**送信トレイ**」に残ったままになってしまいます。

そうなると、その後、他のメールを送信する際に、「**送信トレイ**」に残ったメールも再度送信しようとします。そのことで、何度でもエラーが表示されてしまいます。

これを避けるには、一度エラー表示が出て送信しきれず「**送信トレイ**」**に残ってしまったメールを、手動で削除する必要があります。**

メール送受信の状態を確認するには？

以下の事項をお試しください。

自分自身にメールを送信してみる

⇒ご使用のメールソフトを使って、自分自身を宛先にして、テストメールを送信してみると、メール送受信の状態が手軽に確認できます。

● **送信は出来るが、受信が出来ない。**

・・・パスワードが間違っているかもしれません
正しいパスワードを入力しなおしてください。また、メールソフト側で「**パスワードを保存**」している場合は、いったんパスワードを設定しなおしてください。

● **送信すら出来ない。**

・・・基本設定が誤っているかもしれません
メールソフト側で、もう一度設定を見直してください。とくに『**登録完了のお知らせ**』に記載してある設定事項を再確認してください。

メール受信ができなくなった

以下の事項が原因として考えられます。

パスワードが正しく入力されていない

⇒パスワードの入力ミスは、最も多い原因の一つです。工事完了時にお渡ししている『**登録完了のお知らせ**』を、もう一度確認してください。

- 大文字、小文字を誤って入力していませんか？
- 半角英数で入力すべきところを「**全角**」**で入力していませんか**？
- 知らずに「スペース」を入力していたり、「.（ピリオド）」を「,（カンマ）」にしていませんか？
（「数字の1（ｲﾁ）」と「アルファベットの1（ｴﾙ）」、「数字の0（ｾﾞﾛ）」と「アルファベットのo（ｵｰ）」などの見間違いなど…）**・・・　ページを参照**

また、メールソフト側で「**パスワードを保存する**」設定をしていると、**何度でも間違ったパスワードで受信をしてしまいます**。一度「パスワードを保存しない」ように**設定しなおして**から、**再度正しいパスワードを入力**してください。

人から「メールが送れない」と言われる「送った」と言われたメールが届かない。

以下の事項が原因として考えられます。

「返信先のメールアドレス」設定が誤っている。

⇒ご使用のメールソフトによっては、「**返信先のメールアドレス**」を送受信時の設定として保存するものがあります。このアドレスが誤っていると、お客様のメールに対して相手が「返信」した時、誤ったアドレスへ送信しようとする結果になります。

●Outlook Express、Windowsメール、WindowsLiveメールを使っている場合
・・・「ツール」メニューの「アカウント」で設定

【参考資料】 …ＩＰアドレスが正常に取得できているか…

ＩＰアドレスが取得できている例

１２３．ｘｘｘ．ｘｘｘ．ｘｘｘ
２０２．ｘｘｘ．ｘｘｘ．ｘｘｘ
２０３．ｘｘｘ．ｘｘｘ．ｘｘｘ
⋮
２１９．ｘｘｘ．ｘｘｘ．ｘｘｘ

ＩＰアドレスが取得できていない例

１６９．ｘｘｘ．ｘｘｘ．ｘｘｘ
０．０．０．０
⋮
または　何も表示されない

MCN ケーブルインターネット インターネットサポートのご案内

- インターネットサポートダイヤル：☎ ０９８５−３２−８６０２
- 受付時間：年中無休、AM９：００〜PM６：００
- サポートメール：support@miyazaki-catv.ne.jp

メールによるお問合せの場合、送信された時間帯によっては、
即日のご返答ができない場合がございます。
どうぞご了承ください。

また、お引越しによる移設や、サービスのご解約に関するご連絡は、
メールではなく、ケーブルテレビ窓口までお電話にてご連絡ください。

- 宮崎ケーブルテレビ窓口電話:☎０９８５−３２−８５８５

メールでお問合せされる際には…

- ご使用のOS
- パソコンの機種
- パソコンのスペック（仕様）…CPUのクロック数や搭載メモリ容量など
- ご使用のソフト（ブラウザやメールソフト）
- トラブルの内容（エラーが出ている場合にはそのメッセージやエラー番号）

…以上を必ずご記入ください。

可能な限りスムーズで的確なアドバイスを差し上げるためにも、お客様側の状況を
できるだけ詳しくお教えいただきますようお願いいたします。

メモ

MCN 宮崎ケーブルテレビ株式会社

ケーブルインターネットセットアップマニュアル［ 第 10 版 ］

〒880-0024 宮崎市祇園２丁目119番地
TEL:0985-32-8585　FAX:0985-32-8590
http://www.miyazaki-catv.ne.jp/

インターネットサポートダイアル
TEL:0985-32-8602

インターネットサポートメール
E-mail:support@miyazaki-catv.ne.jp

2012.12